



Stellenausschreibung

Die Labordiagnostik Mittelhessen GmbH ist ein medizinisches Fachlabor mit zwei Standorten und versorgt vorwiegend niedergelassene Ärzte mit einem breiten Analysenspektrum und modernster apparativer Ausstattung auf höchstem Qualitätsniveau.

Für unser Labor in Gießen suchen wir ab sofort eine/n **MFA bzw. MTA** für die:

Assistenz des Vertriebsinnendienst- Bereich Kundenbetreuung DFÜ/ StarNet/ Reklamationsmanagement

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Aufnahme und Bearbeitung von Reklamationen im Labor
- Kundenbetreuung im Innendienst
- Erarbeitung von Problemlösungen gemeinsam mit den beteiligten Abteilungen des Labor
- Betreuung und Weiterentwicklung der Datenfernübertragung
- Betreuung und Weiterentwicklung des elektronischen Auftrags-Eingangssystems
- Unterstützung bei Erstellung von Auswertungen im Einsender- Controlling
- Projekten zur Verbesserung der Einsender-Betreuung und Akquise

Ihr Profil:

- Medizinische Ausbildung (MTLA oder MFA)
- Erfahrung im medizinischen Labor erforderlich
- Kenntnisse im Assistenzbereich oder Vertriebsinnendienst und Beschwerdemanagement
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse (Excel, Word, Power Point)
- Sicheres und freundliches Auftreten
- ausgeprägte Teamfähigkeit, Servicebereitschaft und Kundenorientierung
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise, Hands-on-Mentalität
- Einsatzbereitschaft, Zuverlässigkeit und Flexibilität

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt: 40 Stunden

Bitte bewerben Sie sich bis: 24.05.2018

Wir bieten Ihnen einen interessanten und vielseitigen Arbeitsplatz und eine leistungsgerechte Vergütung. Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen schriftlich oder per Mail im PDF-Format an:

MVZ Labordiagnostik Mittelhessen GmbH

Ansprechpartner:

*z.Hd. Dr. Tunay Aslan
Ursulum 1
35396 Gießen*

*Dr. Tunay Aslan
E-Mail: tunay.aslan@labdiagnostik.de*

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Website: www.ldm-labor.de