



## Stellenausschreibung

15. Februar 2018

Die Labordiagnostik Mittelhessen GmbH ist ein medizinisches Fachlabor mit zwei Standorten und versorgt vorwiegend niedergelassene Ärzte mit einem breiten Analysenspektrum und modernster apparativen Ausstattung auf höchstem Qualitätsniveau. Für unser Labor in Gießen suchen wir eine/n Mitarbeiter/in für den

### **Assistenz des Vertriebsinnendienst- Bereich Kundenbetreuung DFÜ/ StarNet/ Reklamationsmanagement**

#### **Zur Ihren Aufgaben gehören:**

- Kundenbetreuung im Innendienst
- Aufnahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Erarbeitung von Problemlösungen gemeinsam mit den beteiligten Abteilungen des Labor
- Betreuung und Weiterentwicklung der Datenfernübertragung
- Betreuung und Weiterentwicklung des elektronischen Auftrags-Eingangssystems

Unterstützung bei

- Erstellung von Auswertungen im Einsender- Controlling
- Projekten zur Verbesserung der Einsender-Betreuung und Akquise

#### **Ihr Profil:**

- Berufserfahrung im Assistenzbereich oder Vertriebsinnendienst und Beschwerdemanagement sowie Erfahrungen im Laborbereich (MTLA oder ähnlich) wünschenswert.
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse (Excel, Word, Power Point)
- Sicheres und freundliches Auftreten
- ausgeprägte Teamfähigkeit, Servicebereitschaft und Kundenorientierung
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise, Hands-on-Mentalität
- Einsatzbereitschaft, Zuverlässigkeit und Flexibilität

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden pro Woche.

Wir bieten Ihnen einen interessanten und vielseitigen Arbeitsplatz und eine leistungsgerechte Vergütung. Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen schriftlich oder per Mail an Frau Andrea Debus

**MVZ Labordiagnostik Mittelhessen GmbH  
Ursulum 1  
35396 Gießen  
Andrea Debus  
eMail: [Andrea.Debus@labdiagnostik.de](mailto:Andrea.Debus@labdiagnostik.de)**